

# Fortrydelses-, bytte- og reklamationsformular



Husk altid at vedlægge kopi af din faktura!

Sæt kryds:

Fortrydelse: \_\_\_\_\_ Ombytning: \_\_\_\_\_ Reklamation: \_\_\_\_\_

Ordre el. faktura nr. \_\_\_\_\_

Bestilt dato: \_\_\_\_\_ Modtaget dato: \_\_\_\_\_

Kundeoplysninger:

Navn: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Følgende varer returneres/ønskes ombyttet/reklameres over (ved ombytning angives endvidere hvilke varer man ønsker at bytte til):

---

---

---

---

Årsag(er) til retur/reklamation (ved reklamation beskrives problemets art og omfang):

---

Returneret dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

## HANDELSBETINGELSER

### FORTRYDELSESRET

DU HAR 14 DAGES FORTRYDELSESRET PÅ DINE VARER FRA DEN DAG, DU MODTAGER VARERNE. LEVERES ORDREN AF FLERE OMGANGE ER FORTRYDELSESFRISTEN GÆLDENDE FRA DAGEN, HVOR DU MODTAGER DEN SIDSTE VARE.

ØNSKER DU AT FORTRYDE DIT KØB, ER DET IKKE NOK AT AFVISE PAKKEN. DU SKAL I STEDET UDFYLDE DENNE FORMULAR, ELLER PÅ ANDEN UTVEYDIG MÅDE OPLYSSE EFFEKTLAGERET APS OM, AT DU VIL FORTRYDE DIT KØB. DU VIL UMIDDELBART EFTER MODTAGE EN KVITERING.

NÅR DU HAR MEDDELT EFFEKTLAGERET APS, AT DU ØNSKER AT BENYTT DIG AF FORTRYDELSESRETEN, SKAL VARERNE RETURNERES HURTIGST MULIGT ELLER INDEN FOR 14 DAGE TIL:

EFFEKTLAGERET APS

HOLMBOES ALLÉ

8700 HORSENS

RETURNERING

NÅR DU HAR MEDDELT EFFEKTLAGERET APS AT DU ØNSKER AT BENYTT DIG AF FORTRYDELSESRETEN, SKAL VARERNE RETURNERES HURTIGST MULIGT ELLER INDEN FOR 14 DAGE TIL:

EFFEKTLAGERET APS

HOLMBOES ALLÉ 14

8700 HORSENS

VED RETURNERING AF VARER ANBEFALER VI, AT DU PAKKER VARERNE FORSVARLIGT OG OMHYGGELIGT IND, DA DU SELV HAR ANSVARET FOR VARERNE, INDTIL VI MODTAGER DEM. GEM DERFOR OGSÅ KVITERING FOR AFSENDELSE, BENYT DEN MEDSENDTE GRATIS RETUR PORTO LABEL.

VI MODTAGER IKKE PAKKER SENDT PR. EFTERKRAV!

### TILBAGEBETALING

SENEST 14 DAGE EFTER EFFEKTLAGERET APS HAR MODTAGET DIN HENVENDELSE OM FORTRYDELSE, VIL DU FÅ TILBAGEBETALT VARENS FULDE. TILBAGEBETALINGEN VIL SKE MED SAMME BETALINGSMIDDEL, SOM DU BENYTTED VED KØBET, MEDMINDRE DU UDTRYKKELT BEDER OM ANDET.

EFFEKTLAGERET APS KAN TILBAEHOLDE TILBAGEBETALINGEN, INDTIL VI HAR MODTAGET VARERNE RETUR ELLER HAR MODTAGET DOKUMENTATION FOR, AT DU HAR RETURNERET VARERNE. DU HÆFTER KUN FOR EVENTUEL FØRRINGELSE AF VARENS VÆRDI SOM SKYLDES ANDEN HÅNTERING. END HVAD DER ER NØDVENDIGT FOR AT FASTSLÅ VARENS ART, EGENSKABER OG FUNKTIONER, TAGER DU VAREN I BRUG ELLER SKADES DEN UNDER FORSENDELSEN, HÆFTER DU FOR VARENS VÆRDI/FØRRINGELSE.

PÅ WWW.EFFEKTLAGERET.DK KAN DU KUN BESTILLE VARER VIA VORES HJEMMESIDE. HVIS DU HAR FORESPØRGSER TIL VARER, SOM IKKE ER Å SIDEN, ER DU ALTID MERE END VELKOMMEN TIL AT KONTAKTE OS.

DU ER OGSÅ VELKOMMEN TIL AT BESØGE VOR BUTIK, BESTILLE PR. TLF. FAX ELLER MAIL.

ALLE PRISER PÅ WEBSITET ER INCL. MOMS OG ANDRE AFGIFTER.

NÅR DU HANDLER PÅ WWW.EFFEKTLAGERET.DK INDGÅS AFTALER PÅ DANSK.

PÅ WWW.EFFEKTLAGERET.DK KAN DER BETALES MED:

DANKORT, VISADANKORT, EUROCARD, MASTERCARD, VISA, JCB, DINERS.

DU BETALER IKKE NOGET KORTGEBYR.

### REKLAMATIONSRET

NÅR DU HANDLER PÅ WWW.EFFEKTLAGERET.DK HAR DU SELVFØLGELIG 24 MÅNEDERS REKLAMATIONSRET. DETTE BETYDER, AT DU ENTEN KAN FÅ VAREN REPARERET, OMBYTTET, PENGENE TILBAE ELLER AFSLAG I PRISEN, AFHÆNGIG AF DEN KONKRETE SITUATION. DETTE BETINGER SELVFØLGELIG AT REKLAMATIONEN ER BERETTIGET OG AT MANGLEN IKKE ER OPSTÅET SOM FØLGE AF EN FEJLAGTIG BRUG AF PRODUKTET ELLER ANDEN SKADEFORVOLDENDE ADFÆRD.

REKLAMATIONER BEHANDLES UDELUKKENDE SÅFREMT KOPI AF BON EL. FAKTURA ER VEDLAGT.

DER SKAL REKLAMERES INDEN FOR RIMELIG TID EFTER AT DU HAR OPDAGET MANGLEN VED VAREN. HVIS DER REKLAMERES INDEN FOR TO MÅNEDER EFTER MANGLEN ER OPDAGET, VIL REKLAMATIONEN ALTID VÆRE RETTIDIG.

VI REFUNDERER RIMELIGE FRAGTOMKOSTNINGER, SOM DU MÅTTE HAVE I FORBINDELSE MED RETURNERING AF VAREN, NÅR REKLAMATIONEN ER BERETTIGET.

NÅR DU ØNSKER AT REKLAMERE OVER ET PRODUKT, SKAL DET INDSendes TIL OS PÅ VORES ADRESSE:

EFFEKT LAGERET APS

HOLMBOES ALLÉ 14

8700 HORSENS

BEMÆRK - VI MODTAGER IKKE PAKKER SENDT PR. EFTERKRAV.

HUSK ALTID AT SENDE VAREN I FORSVARLIG EMBALLAGE, OG FÅ EN KVITERING FOR AFSENDELSE. SÅLEDES AT VI KAN TILBAGEBETALE DIG DINE OMKOSTNINGER.

ALLE PRISER ER INKL. DK. MOMS